



Kantonsratssitzung 02. 11. 2020
Traktandum 11 **Geschäftsbericht 2019 der AR Informatik; Kenntnisnahme**
Geschäftsnummer 2000.173
Eintretensvotum **SP-Fraktion**
Fraktionssprecherin Martina Jucker, Herisau

Sehr geehrte Frau Kantonsratspräsidentin
Sehr geehrter Herr Landamman
Sehr geehrte Damen und Herren von Regierungs- und Kantonsrat

In der heutigen Zeit hat ein funktionierendes IT-System einen sehr hohen Stellenwert. Funktioniert zum Beispiel ein Login nicht oder werden Mails nicht richtig weitergeleitet sind wir in vielen Situationen aufgeschmissen. Bestimmt bin ich nicht die einzige hier im Saal, die deshalb im Jahr 2019 die AR Informatik kritisiert hat. Trotzdem war ich froh zu wissen, wo ich Support erhalten konnte. Auch wenn dazumal nicht alle Probleme zu meiner Zufriedenheit gelöst werden konnten, habe ich gespürt, dass sich die Mitarbeitenden grosse Mühe gaben, mir zu helfen und sie stets den Ansporn hatten, ihre Dienstleistung zu verbessern.

Dieser Ausbau der Qualität und der Leistungen bei gleichbleibenden oder sogar reduzierten Tarifen zu bieten, war das Ziel der ARI im Jahr 2019. Der vorliegende Geschäfts – und Finanzbericht zeigt auf, dass diese Ansage eingehalten wurde. Das aus diesem Grund resultierende aber auch bereits budgetierte Minus konnte mit dem Gewinnvortrag abgefangen werden.

Per Juni 2019 wurde die Stelle eines Chief Information Security Officer geschaffen, was die SP-Fraktion als wichtigen und sinnvollen Schritt erachtet. Laut Geschäftsbericht wird damit nicht nur der zunehmenden Bedeutung von Datensicherheit, sondern auch des Datenschutzes und der Compliance Rechnung getragen. Gemäss Aussage des Regierungsrat Signer an der KR-Sitzung vom 15. Juni 2020 „geht es [bei dieser Stelle] um die Datensicherheit und nicht um den Datenschutz“. Es würde uns interessieren, wie die ARI den Datenschutz ihrer Kunden gewährleistet.

Zuletzt noch einige Worte zur Governance: Die offensichtliche Kleinräumigkeit unseres Kantons kommt im Geschäftsbericht 2019 dadurch zum Ausdruck, dass der Verwaltungsrat erneut mit einem Alt-Regierungsrat besetzt wurde. Befremdend wirkt zudem, dass eine bis Mitte Jahr tätige Verwaltungsrätin im selben Geschäftsbericht auch als sehr zufriedene Leistungsempfängerin in Erscheinung tritt.

Die SP-Fraktion bedankt sich für die geleistete Arbeit und nimmt den Tätigkeitsbericht 2019 der AR Informatik zur Kenntnis.

Für die SP-Fraktion: Martina Jucker, Herisau